



## REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO KORTY NOWOSOLNA

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z kortów tenisowych oraz postępowania na ich terenie.
2. Obiekt stanowi własność prywatną. Każda osoba znajdująca się na jego terenie zobowiązana jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu właściciel kortów nie odpowiada.
4. Z kortów tenisowych mogą korzystać wyłącznie osoby, które nie posiadają przeciwwskazań do uprawiania sportu, w szczególności tenisa. Administrator obiektu nie jest zobowiązany do sprawdzenia niniejszego faktu i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypadki wynikłe z uprawiania przez użytkownika sportu wbrew zaleceniom zdrowotnym lub lekarskim.
5. Na hali tenisowej w sezonie zimowym zarządzający zapewnia do gry minimalną temperaturę 11 °C. Temperatura poniżej uprawnia Wynajmującego do odwołania lub przeniesienia rezerwacji.
6. Zarządzający ma prawo wyłączyć obiekt z użytkowania w przypadku szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, w tym opady deszczu, silne wiatry bądź szczególnie niska temperatura powietrza.
7. Zarządzający ma prawo wyłączyć obiekt z użytkowania, jeżeli uzasadniają to nadzwyczajne okoliczności, stan techniczny obiektu, awaria lub przerwy w dostawie mediów.
8. Zarządzający zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu konieczności wykonania prac konserwacyjnych lub porządkowych.

### §2 Zasady korzystania z kortów

1. Na kortach z nawierzchnią Laykold® obowiązuje czyste obuwie przeznaczone do gry w tenisa z podeszwą non marking, które nie pozostawia śladów na nawierzchni.
2. W przypadku innego obuwia niż wskazane, obsługa obiektu może przerwać grę i poprosić gracza o opuszczenie kortu i zmianę obuwia. W przypadku braku możliwości zmiany, gra zostanie przerwana bez możliwości zwrotu wniesionej opłaty.
3. Zabrania się stosowania obuwia tenisowego i piłek tenisowych używanych wcześniej na kortach ziemnych.
4. Czas gry wynosi 55 minut, 5 minut należy przeznaczyć na przygotowanie kortu dla następnych graczy.
5. Na kortach obowiązuje całkowity zakaz:
  - a. spożywania napojów alkoholowych

- b. palenia tytoniu
- c. wnoszenia słodkich napojów oraz jedzenia

Dozwolone jest jedynie wnoszenie wody w zamkniętych butelkach.

6. Na terenie kortu zabrania się jazdy na rolkach, deskach, rowerach itp.
7. Za uszkodzenia powstałe podczas gry odpowiada wynajmujący kort.
8. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez użytkownika zobowiązania używania kortów w sposób określony w Regulaminie, w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu kortów, Administrator może obciążyć użytkownika karą umowną, w szczególności w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a. używania kortu w sposób powodujący widoczne uszkodzenie nawierzchni kortu – 3 000 zł brutto
  - b. rzucania raketami w podłoże kortów tenisowych - 500 zł brutto
  - c. korzystania przez graczy w trakcie używania kortu z niewłaściwego obuwia, powodującego zabrudzenie lub uszkodzenia powierzchni kortu - 200 zł brutto

### **§3 Zasady rezerwacji**

1. Rezerwacje kortów przyjmowane są telefonicznie, za pośrednictwem strony internetowej, mailowo lub bezpośrednio w recepcji.
2. Rezerwacje online: rezerwacja jest potwierdzona po uiszczeniu opłaty za wynajem kortów wg. cennika na stronie <http://kortynowosolna.pl>

Użytkownicy oraz klienci by dokonać zakupu i korzystać z kortów tenisowych zobowiązani są do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie.

Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.

Możliwość zapłaty online dostępna jest tylko dla potwierdzonych klientów mających już zarejestrowane konto w systemie rezerwacji kluby.org

3. Opłatę za pojedynczą godzinę należy dokonać w recepcji w momencie jej dokonywania, zgodnie z aktualnym cennikiem.
4. Rezerwacje można odwoływać najpóźniej na 24 godzin przed grą.

### **§4 Postanowienia końcowe**

1. Każda osoba przebywająca na terenie Obiektu zobowiązana jest do zapoznania się z regulaminem. Niedostosowanie się do wymogów korzystania z kortów określonych w niniejszym regulaminie uprawnia Obiekt do odmowy dopuszczenia użytkownika do korzystania z kortu.
2. Dokonanie rezerwacji kortu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Klient może zgłosić do Korty Nowosolna reklamację.
4. Obiekt Korty Nowosolna ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.

5. Klient ma prawo do skorzystania z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów, a informacje szczegółowe są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 36 i 37 art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z zm.) oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl/>.
6. Obiekt Korty Nowosolna może zmienić Regulamin informując o tym Klientów i zamieszczając informację o zmianie na stronie internetowej, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w stosunku do Zamówień złożonych po umieszczeniu na stronie Sklepu nowego brzmienia Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93); ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.)

#### **§5. Ciasteczka „Cookies”**

1. Obiekt Korty Nowosolna na swojej stronie korzysta z plików ciasteczek tzw. cookies w celach statystycznych oraz w celu ułatwienia korzystania przez Klienta z usług Korty Nowosolna. Pliki cookies stanowią pliki tekstowe, które zapisywane są na urządzeniu Klienta, a następnie są odczytywane przy połączeniu przeglądarki internetowej.
2. Pliki cookies zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca lub partnerzy Sprzedawcy.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w Korty Nowosolna jako:
  - a. Pliki konieczne do działania systemu rezerwacji - pliki te umożliwiają prawidłowe działanie systemu rezerwacji.
  - b. Pliki ułatwiające optymalizację i zwiększenie wydajności usług świadczonych przez Korty Nowosolna,
  - c. Pliki ułatwiające zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Korty Nowosolna.
  - d. Pliki statystyczne, które wykorzystywane są w celach statystycznych związanych z korzystaniem ze sklepu przez Klientów i analityki danych,
5. Sklep zapisuje na urządzeniu Klienta dwa typy plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies):
  - a. Pliki cookies „sesyjne” są plikami zapisywanymi na urządzeniu Klienta czasowo do wyłączenia przeglądarki internetowej. Po wylogowaniu pliki te są usuwane z pamięci urządzenia Klienta.

- b. Pliki cookies „Stale” zapisane są w urządzeniu końcowym Klienta do czasu ich usunięcia przez Klienta lub przez czas określony w samym pliku, po upływie którego są usuwane.
6. Klient może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając w używanej przeglądarce warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do nich. Zmiany ustawień dotyczącej plików cookies dokonuje Użytkownik za pomocą ustawień używanej przeglądarki internetowej. Klient może zablokować automatyczne zapisywanie w urządzeniu pliki cookies lub włączyć informowanie o każdorazowej konieczności zapisu plików cookies na urządzeniu Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
7. Sprzedawca informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Karty Nowosolna.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem strony internetowej Karty Nowosolna jest PBA Grażyna Rakoczy.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem strony internetowej Karty Nowosolna są w celu realizacji rezerwacji kortu (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Przetwarzane dane osobowe obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich zmieniania lub poprawiania, a także do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych.
5. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres do czasu wpływu terminu wymaganego przez przepisy dotyczące przechowywania dokumentacji księgowej oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu wykonywanej umowy i po upływie tego okresu dane osobowe są usuwane lub anonimizowane;
6. Z przyczyn związanych z szczególną sytuacją przysługuje Klientowi prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO, a bez podania przyczyny jest Klient uprawniony do wniesienia sprzeciwu, gdy dane wykorzystywane są do celów marketingu bezpośredniego.
7. W dowolnym momencie Klient ma prawo cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Klient prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy,
9. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

10. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, zaś niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do rezerwacji kortu skutkuje brakiem możliwości dokonania rezerwacji.
12. Powierzone dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1)

## **§ 7. Regulamin funkcjonowania monitoringu w obiekcie Korty Nowosolna.**

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego w obiekcie w miejscowości Janów nr 5, gm. Nowosolna, w tym miejsca instalacji kamer systemu na terenie obiektu, reguły rejestracji i zapisu informacji oraz sposób ich zabezpieczenia, a także możliwości udostępniania zgromadzonych danych o zdarzeniach.
2. Przez infrastrukturę budynku objętą monitoringiem wizyjnym należy rozumieć:
  - bezpośrednio przylegający zewnętrzny teren wokół budynku, wejście, parking, recepcję i korty.
3. Celem monitoringu jest:
  - zapewnienie oraz zwiększenie bezpieczeństwa użytkowników obiektu (ze szczególnym uwzględnieniem pracowników i klientów firmy oraz osób przebywających na terenie obiektu),
  - ograniczenie zachowań nagannych, wybryków chuligańskich, oraz innych zachowań niepożądanych zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu użytkowników obiektu,
  - ograniczanie dostępu do obiektu osób nieuprawnionych i niepożądanych,
  - sprawowanie nadzoru oraz kontroli nad bezpieczeństwem przez właściciela obiektu.
4. Obiekt posiada stosowne oznaczenia informujące o monitoringu.
5. Opis monitoringu:
  - System monitoringu wizyjnego składa się z kamer rozmieszczonych wewnątrz i na zewnątrz budynku oraz rejestratorów,
  - Monitoring funkcjonuje całodobowo, nagrania są przechowywane na dyskach rejestratorów,
  - Retencja danych w systemach monitoringu wynosi 7-10 dni po których najstarsze nagrania są nadpisywane,
  - Nagrania nie są dodatkowo archiwizowane,

- Obraz z kamer, dostępny jest wyłącznie osobom uprawnionym po zalogowaniu do systemu.

6. Udostępnianie zapisu nagrań: Zapis obrazu może być udostępniony wyłącznie właściwym organom ścigania policji, prokuraturze, sądom w zakresie realizowania przez nie ustawowych zadań